

Roaming Internacional Experiencia Iusacell

Mayo 2007

The logo for IUSACELL, featuring the brand name in a bold, italicized, sans-serif font. The text is white and is contained within a white, horizontally-oriented oval shape. This oval is set against a solid red rectangular background that spans the width of the slide.

IUSACELL

Pensamos en ti

Isla CDMA (nuestros destinos en el mundo)



Desventajas vs Competidores GSM



- Ambos ofrecen a sus usuarios la posibilidad de tener Roaming Internacional y Mundial sin necesidad de cambiar equipo.
- Tienen automáticamente todos los servicios de roaming (voz, sms, datos)
- Ofrecen una mayor diversidad de equipos a un menor costo y con más funcionalidades (p.e. plus code dialing)
- Brindan tarifas competitivas a sus clientes estando de Roaming.
- Proporcionan una mayor cobertura a nivel Mundial.



World Phones



Motorola V300

Frecuencia 900 – 1800 GSM Europa
Frecuencia 800 – 1900 GSM Sudamérica



AMOI V810

Frecuencia 800 – 1900 CDMA
Frecuencia 900 - 1800 GSM Europa

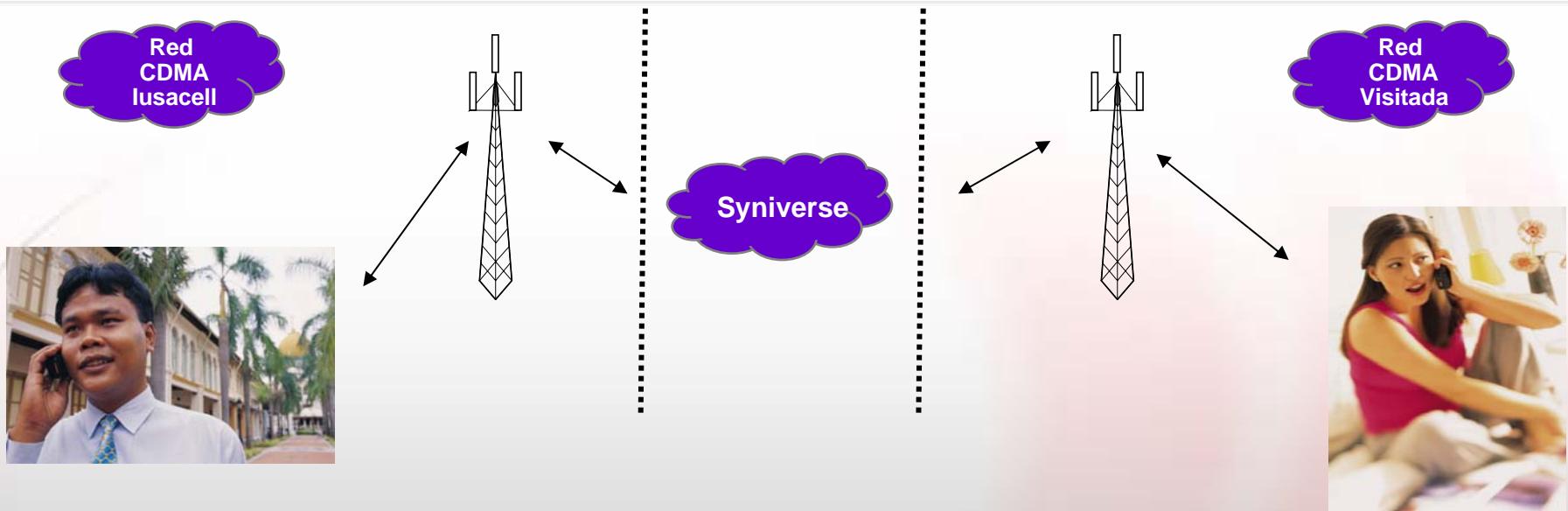


Frecuencia 800 - 1900 CDMA
Frecuencia 900 - 1800 GSM Europa
Frecuencia 800 - 1900 GSM Sudamérica

Equipos demasiado costosos



Difícil Implementación de Servicios de Roaming.



- Grandes inversiones en infraestructura.
- No hay estándares establecidos.
- Difícil cobro entre operadores y clientes.



Cual es la estrategia Iusacell?

Servicio en EU y
Canadá

Roaming Automático

1. Ubicarnos como el mejor Roaming de Norteamérica:
Servicios, Oferta Comercial, Claridad, Soporte
2. Promocionar los Nuevos Servicios: Datos, SMS
PTT, Prepago etc.

Servicio en Europa y
América Latina

Préstamo de Equipos GSM

1. Precios Competitivos
2. Asistencia Personalizada
(Welcome Call)

Servicios de Valor Agregado

Cientes
VIP

Servicios de Concierge
Seguro de servicios médicos
Asistencia Personalizada

Cientes
Corporativos

Precios Atractivos
Servicio de Datos (Black Berry's)
Tarjetas para acceso a Internet por
Lap top

Cientes
Postpago

Acceso al Home Customer Care
Acceso facil a Voicemail
Welcome SMS



Gracias!

